McAfee GroupShield versión 7.0.2 para Microsoft Exchange 2010
Guía del usuario: Anexo

McAfee®

COPYRIGHT

Copyright © 2009 McAfee, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a ningún idioma, de este documento o parte del mismo, de ninguna forma ni por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de McAfee, Inc., sus proveedores o sus empresas filiales.

ATRIBUCIONES DE MARCAS COMERCIALES

AVERT, EPO, EPOLICY ORCHESTRATOR, FOUNDSTONE, GROUPSHIELD, INTRUSHIELD, LINUXSHIELD, MAX (MCAFEE SECURITYALLIANCE EXCHANGE), MCAFEE, NETSHIELD, PORTALSHIELD, PREVENTSYS, SECURITYALLIANCE, SITEADVISOR, TOTAL PROTECTION, VIRUSSCAN y WEBSHIELD son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de McAfee, Inc. y/o sus empresas filiales en EE.UU. y/o en otros países. El color rojo asociado a la seguridad es el distintivo de los productos de la marca McAfee. Todas las demás marcas comerciales, tanto registradas como no registradas, mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus propietarios respectivos.

INFORMACIÓN DE LICENCIA

Acuerdo de licencia

AVISO A TODOS LOS USUARIOS: LEA DETENIDAMENTE EL ACUERDO LEGAL CORRESPONDIENTE A LA LICENCIA QUE HA ADQUIRIDO, QUE ESTIPULA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL SOFTWARE CON LICENCIA. SI NO SABE QUÉ TIPO DE LICENCIA HA ADQUIRIDO, CONSULTE LOS DOCUMENTOS DE VENTA Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LA CONCESIÓN DE LA LICENCIA O CON LA ORDEN DE COMPRA QUE ACOMPAÑAN AL PAQUETE DE SOFTWARE, O QUE HAYA RECIBIDO POR SEPARADO COMO PARTE DE LA COMPRA (POR EJEMPLO, UN MANUAL, UN ARCHIVO DEL CD DEL PRODUCTO O UN ARCHIVO DISPONIBLE EN EL SITIO WEB DESDE EL QUE DESCARGÓ EL PAQUETE DE SOFTWARE). SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN EL ACUERDO, NO INSTALE EL SOFTWARE. SI PROCEDE, PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO A MCAFEE O AL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ CON EL FIN DE OBTENER SU REEMBOLSO ÍNTEGRO.

Atribuciones de licencia

Consulte las Notas de versión del producto.

Contenido

Acerca de GroupShield versión 7.0.2 para Microsoft Exchange 2010 . . . . . **4**

Requisitos del sistema 5

Informe de estado **7**

Programación de un informe de estado nuevo 7

Informe de configuración **9**

Programación de un informe de configuración nuevo 9

Utilidad Configuración de la replicación de clústeres **11**

Acerca de GroupShield versión 7.0.2 para Microsoft Exchange 2010

El software McAfee GroupShield 7.0.2 para Microsoft Exchange protege a Microsoft ® Exchange Server 2010 de virus, phishing, spam, contenido no deseable, programas potencialmente no deseables y mensajes o tipos de archivo prohibidos. Asimismo, admite el filtrado de contenido en los mensajes de correo electrónico.

Esta guía proporciona información sobre las adiciones o cambios realizados en GroupShield 7.0.2 para Microsoft Exchange. Los cambios que se describen en el presente documento sustituyen a la información de la actual *Guía del usuario de McAfee GroupShield 7.0 para Exchange*.

NOTA: Este documento debe utilizarse en conjunción con otra documentación de GroupShield 7.0 para Exchange. La información contenida en este documento tiene prioridad sobre la información de otra documentación de GroupShield 7.0 para Microsoft Exchange, y todas las referencias a Exchange Server 2003 y Exchange Server 2007 deben leerse como Exchange Server 2010.

Los cambios incluyen:

- Compatibilidad con servidores Exchange
- Planificación de informes de estado
- Planificación de informes de configuración
- Utilidad Configuración de la replicación de clústeres
- Enrutamiento de la carpeta basura del usuario
- Análisis bajo demanda

Novedades

- **Compatibilidad con Microsoft Exchange Server 2010**: Esta versión de GroupShield es compatible sólo con Microsoft Exchange Server 2010. Para conocer las funciones compatibles del servidor Exchange, consulte la sección *Requisitos del sistema*.
- **Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG)**: GroupShield 7.0.2 es compatible con la solución de alta disponibilidad de Exchange Server 2010.
- **Configuración de la replicación de clústeres**: Esta utilidad replica la base de datos de cuarentena, las configuraciones de directivas y las actualizaciones de producto, dependiendo de los valores de replicación de las instalaciones de GroupShield para Exchange con Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).
- **Internet Protocol versión 6 (IPv6)**: Ahora puede especificar la dirección del servidor de McAfee Quarantine Manager en formato IPv6. Por ejemplo: 2001:0DB8:2F3B:02AA:00FF:FE28:9C5A:57AB es una dirección IPv6 válida.
- **Informes de configuración**: Puede establecer la hora a la que el servidor debe enviar los informes de configuración al correo electrónico del administrador o del destinatario. El informe

de configuración contendrá un resumen de las configuraciones del producto: información del servidor, información de la versión, tipo y estado de la licencia, información del producto, información del registro de depuración, configuración en tiempo real, directivas en tiempo real y directivas de puerta de enlace.

- **Enrutamiento de la carpeta basura del usuario**: En las versiones anteriores de GroupShield, el enrutamiento del correo electrónico a la carpeta **Correo basura** se producía en el nivel del servidor de buzón de correo. En GroupShield 7.0.2 para Exchange, el enrutamiento del correo electrónico a la carpeta de correo basura se realiza a nivel del servidor de concentrador. Debido a ello, se ha eliminado la opción **Activar enrutamiento hacia las carpetas basura del usuario en este servidor**, disponible en versiones anteriores de la interfaz de usuario de GroupShield.
- **Análisis bajo demanda**: GroupShield 7.0.2 para Exchange crea el usuario bajo demanda **GSOD_<nombre del equipo>** en todos los servidores de buzón de correo para conectar con la función de servidor de acceso de cliente (CAS).

NOTA: Si desea obtener más información acerca de cómo instalar y configurar el software, consulte las *Notas de la versión de McAfee GroupShield 7.0.2 para Microsoft Exchange 2010*.

Requisitos del sistema

Antes de instalar GroupShield versión 7.0.2 para Exchange, asegúrese de que el servidor cumple los siguientes requisitos:

Componente	Requisito
Sistema operativo compatible	• Microsoft Windows 2008 Standard/Enterprise Server SP2 (64 bits) • Microsoft Windows 2008 Standard/Enterprise Server R2 (64 bits)
Servidor Exchange compatible	• Microsoft Exchange Server 2010
Función de servidor Exchange compatible	• Servidor de transporte perimetral • Servidor concentrador de transporte • Servidor de buzón de correo • Servidor de buzón de correo + Servidor concentrador de transporte NOTA: También es compatible con la solución de alta disponibilidad de Exchange Server 2010: DAG (Grupo de disponibilidad de base de datos).
Navegador compatible	• Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior • Mozilla Firefox 2.0
Procesador	• Procesador basado en la arquitectura Intel x64 compatible con tecnología Intel de Memoria Extendida 64 (Intel EM64T) • Procesador basado en la arquitectura AMD x64 con tecnología AMD de 64 bits
Memoria	Mínimo: 2 GB de RAM (recomendado: 4 GB de RAM)
Espacio en disco	Mínimo: 740 MB
Red	Tarjeta Ethernet de 10, 100 o 1.000 Mbps

Componente	Requisito
Pantalla	1024 x 768
Software de gestión de McAfee compatible (si se usa)	• McAfee ePolicy Orchestrator, versión 4.0 • McAfee ePolicy Orchestrator, versión 4.5

Informe de estado

El informe de estado es un informe programado que se envía a un administrador en un momento concreto. El informe recoge estadísticas de detección correspondientes al marco temporal especificado. Puede elegir una hora, una dirección de correo electrónico de destinatario o una lista de distribución a los que enviar el informe y un asunto para el mensaje de correo electrónico. Los informes se envían en los formatos HTML o CSV.

Programación de un informe de estado nuevo

1. Haga clic en **Panel** | **Informe de estado**. Se mostrará la página **Informes de estado**.
2. Haga clic en **Nuevo informe**. Se mostrará la página **Informe**.
3. En la página **Cuándo crear informes**, elija una de estas opciones:
   - **Sin programar**: Seleccione esta casilla de verificación para configurar una tarea de informe que pueda activar más tarde. Si va a modificar una programación de informe, esta opción permite detener una tarea de informe existente.
   - **Una vez**: En las listas desplegables correspondientes, elija un día, un mes, un año y una hora de inicio para la tarea de informe. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Horas**: Especifique la frecuencia con la que se deba realizar la tarea de informe en horas y minutos después de las horas. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Días**: Especifique la frecuencia, en días, con la que se deba realizar la tarea de informe y a qué hora del día. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Semanas**: Especifique la frecuencia, en semanas, con la que se deba realizar la tarea de informe. También puede especificar los días y la hora en que se deba realizar la tarea. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Meses**: Seleccione la casilla de verificación que corresponda al primer día, el segundo, el tercero, el cuarto o el último del mes que desee y especifique la hora a la que se deba iniciar la tarea de informe. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Detener tarea tras haberse ejecutado durante**: Especifique el número mínimo de horas y minutos que puede ejecutarse una tarea antes de detenerse. Al limitar el tiempo durante el que puede ejecutarse el informe se ahorran recursos del sistema. De manera predeterminada, la tarea de informe no tiene ningún límite de tiempo.
4. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la página **Configuración de informe**.
5. En **Correo electrónico del destinatario**, especifique la dirección de correo electrónico del destinatario al que se deba enviar el informe.

6 En **Línea de asunto para el informe**, especifique la línea de asunto que se deba utilizar al enviar el informe al destinatario.

7 En **Número de filas**, especifique el número de filas (n) que se deban incluir en el informe de estado del destinatario. Cada fila del informe de estado muestra el número total de detecciones de un día concreto. El informe contiene el recuento de detecciones de los últimos (n) días, excluyendo el día en que se active el informe de estado. Por ejemplo: si se incluyen dos filas, el informe de estado incluirá dos filas en las que se mostrarán las detecciones de los dos últimos días, sin incluir el día en curso.

8 En **Tipo de informe**, especifique el formato con el que se deba enviar el informe de estado al destinatario. Las opciones disponibles son **CSV** y **HTML**.

9 Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la página **Introduzca un nombre de tarea**.

10 Escriba un nombre descriptivo para la tarea.

11 Haga clic en **Finalizar**.

12 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Informe de configuración

El informe de configuración es un informe programado que se envía a un administrador en un momento concreto. El informe de configuración contendrá un resumen de las configuraciones del producto: información del servidor, información de la versión, tipo y estado de la licencia, información del producto, información del registro de depuración, configuración en tiempo real, directivas en tiempo real y directivas de puerta de enlace.

Programación de un informe de configuración nuevo

1. Haga clic en **Panel** | **Informe de configuración**. Se mostrará la página **Informe de configuración**.
2. Haga clic en **Nuevo informe**. Se mostrará la página **Informe**.
3. En la página **Cuándo crear informes**, elija una de estas opciones:
   - **Sin programar**: Seleccione esta casilla de verificación para configurar una tarea de informe que pueda activar más tarde. Si va a modificar una programación de informe, esta opción permite detener una tarea de informe existente.
   - **Una vez**: En las listas desplegables correspondientes, elija un día, un mes, un año y una hora de inicio para la tarea de informe. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Horas**: Especifique la frecuencia con la que se deba realizar la tarea de informe en horas y minutos después de las horas. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Días**: Especifique la frecuencia, en días, con la que se deba realizar la tarea de informe y a qué hora del día. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Semanas**: Especifique la frecuencia, en semanas, con la que se deba realizar la tarea de informe. También puede especificar los días y la hora en que se deba realizar la tarea. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Meses**: Seleccione la casilla de verificación que corresponda al primer día, el segundo, el tercero, el cuarto o el último del mes que desee y especifique la hora a la que se deba iniciar la tarea de informe. Puede seleccionar la casilla de verificación y especificar el número de horas y minutos tras los que se detendrá la tarea.
   - **Detener tarea tras haberse ejecutado durante**: Especifique el número mínimo de horas y minutos que puede ejecutarse una tarea antes de detenerse. Al limitar el tiempo durante el que puede ejecutarse el informe se ahorran recursos del sistema. De manera predeterminada, la tarea de informe no tiene ningún límite de tiempo.
4. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la página **Destinatario de los informes**.

5 En **Correo electrónico del destinatario**, especifique la dirección de correo electrónico del destinatario al que se deba enviar el informe.

6 En **Línea de asunto para el informe**, especifique la línea de asunto que se deba utilizar al enviar el informe al destinatario.

7 Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la página **Introduzca un nombre de tarea**.

8 Escriba un nombre descriptivo para la tarea.

9 Haga clic en **Finalizar**.

10 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Utilidad Configuración de la replicación de clústeres

La utilidad Configuración de la replicación de clústeres replica la base de datos de cuarentena, las configuraciones de directivas y las actualizaciones de producto, dependiendo de los valores de replicación de las instalaciones de GroupShield para Exchange con Grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).

Esta utilidad otorga una alta disponibilidad a los elementos en cuarentena replicándolos de un servidor a otro en función de la configuración. La utilidad sólo se requiere en una instalación de GroupShield para Exchange con DAG.

Para configurar la replicación de clústeres en una base de datos de cuarentena de GroupShield

1. Desde el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** | **McAfee** | **GroupShield para Exchange** | **Configuración de la replicación de clústeres**.
2. Seleccione el nombre GroupShield para Exchange Server de la lista desplegable **Nombre del servidor** a fin de obtener los servidores disponibles para la replicación.
3. Seleccione el servidor de la lista **Servidores disponibles** y haga clic en **>>** para agregarlo a la lista **Servidores de replicación**.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Para administrar la replicación de clústeres en GroupShield para Exchange

1. Seleccione **Iniciar servicio de replicación para:** para habilitar la opción disponible para la replicación.
2. Seleccione, de entre las opciones siguientes, las que desee configurar:
   - **Configuración de directivas**
   - **Motor/DAT**
   - **Base de datos de cuarentena**
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.
4. Aparecerá el mensaje **Espere mientras se inicia el Servicio de replicación**.

NOTA: Deberá reiniciar el servicio GroupShield para Exchange para que funcione la replicación de la base de datos de cuarentena. Después de seleccionar esta opción en la utilidad de configuración de la replicación de clústeres, un mensaje le pedirá que reinicie el servicio GroupShield para Exchange.